



УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВОНО СТОПАНСТВО
София 1700, Студентски град "Христо Ботев", ул."8 декември"



ДО
ФИРМИТЕ УЧАСТНИЦИ

РАЗЯСНЕНИЕ

Относно: Поставени запитвания, свързани с процеса на подготовка на офертата за участие в открита процедура за сключване на договор с предмет „УСЛУГИ ПО ПРОВЕЖДАНЕ НА ВЪНШЕН ОДИТ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО НА УНСС ОТ СЕРТИФИЦИРАЩА ОРГАНИЗАЦИЯ ЗА ПРОЕКТ BG051PO001-3.1.08-0031 „РАЗРАБОТВАНЕ И ВЪВЕЖДАНЕ НА СИСТЕМА ОТ КЛЮЧОВИ ИНДИКАТОРИ И ПРОЦЕСНО-БАЗИРАНО УПРАВЛЕНИЕ НА УНСС”

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

По повод изготвянето на оферта за участие в открита процедура за сключване на договор с предмет „УСЛУГИ ПО ПРОВЕЖДАНЕ НА ВЪНШЕН ОДИТ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО НА УНСС ОТ СЕРТИФИЦИРАЩА ОРГАНИЗАЦИЯ ЗА ПРОЕКТ BG051PO001-3.1.08-0031 „РАЗРАБОТВАНЕ И ВЪВЕЖДАНЕ НА СИСТЕМА ОТ КЛЮЧОВИ ИНДИКАТОРИ И ПРОЦЕСНО-БАЗИРАНО УПРАВЛЕНИЕ НА УНСС”, поставихте въпроси, чийто отговор Ви представяме:

ВЪПРОС 1:

Моля да разясните предмета на обществената поръчка: „Провеждане на външен одит на системата за управление на качеството на УНСС от сертифицираща организация“. Сертифициращата организация, която спечели обществената поръчка, има ли друг ангажимент освен да предостави доклад от проведения външен одит? Към момента УНСС има ли валиден акредитиран сертификат по стандарта ISO 9001:2008, и ако да, то до кога е неговата валидност?

ОТГОВОР НА ВЪПРОС 1:

Съгласно обявената обществена поръчка Изпълнителят (сертифицираща организация) трябва да проведе външен одит на Системата за управление на качеството /СУК/ на УНСС като:

- направи преглед на наличната документация по действащата СУК;
- установи проблемните аспекти в начина на функциониране на действащата СУК, съгласно международния стандарт ISO 9001:2008;
- оцени степента на нейната ефикасност и ефективност.

Сертифициращата организация трябва да представи „доклад от външен одит“.

В момента в УНСС има изградена Система за управление на качеството съгласно изискванията на международния стандарт ISO 9001:2008. Системата е сертифицирана от международна сертифицираща организация, акредитирана от UKAS. Сертификатът е валиден до 20 юли 2017 г.

ВЪПРОС 2:

Какъв е обхвата на одита, предмет на обществената поръчка? Какви дейности ще бъдат одитирани? Кои са основните процеси? Кои оперативни структури ще бъдат

одитирани /адреси/? Каква е числеността на персонала на постоянен трудов договор във всяка една оперативните структури?

ОТГОВОР НА ВЪПРОС 2:

Дейностите в обхвата на одита включват:

- провеждане на обучение във всички степени и форми на висше и продължаващо образование;
- управление и поддържане на качеството на обучението, на академичния състав и на научно – изследователската дейност в УНСС и в неговите основни и обслужващи звена, съгласно Закона за висшето образование .

Системата за управление на качеството на УНСС обхваща следните основни процеси:

- провеждане на обучение на студенти и докторанти;
- извършване на научноизследователска дейност;
- извършване на издателска дейност;
- извършване на библиотечарска дейност.

Системата обхваща една площадка в София със следния адрес:

- гр.София, Студентски град „Христо Ботев“, ул. „Осми декември“, Университет за национално и световно стопанство.

Численост на персонала на постоянен трудов договор: 991 /към 08.05.2014/, в т.ч. 527 преподаватели и 464 служители.

**ЗАМЕСТНИК-РЕКТОР ПО
ОБУЧЕНИЕТО В ОКС „МАГИСТЪР“
И ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ:**.....

/Проф. д-р Веселка Павлова,
възложител, съгласно заповед №
1694/21.07.2014 г. на ректора на
УНСС/

